

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB Y USUARIOS DEL BODY SHOP

El BODY SHOP reconoce la importancia tomar medidas con miras a proteger los datos personales de los usuarios que accedan a la página web y herramientas digitales ofrecidas por el BODY SHOP. En consecuencia, presenta los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad (en lo adelante, los “TyC y Política de Privacidad”) que aplicarán a la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos personales de sus usuarios que se encuentren en los bancos de datos administrados o utilizados por el BODY SHOP para la oferta de sus servicios.

Para los fines de la presente Política y Términos y Condiciones de Uso, se considerará lo siguiente:

1. Usuarios serán aquellas personas que acceden a la página web, a los Formularios de Datos, aplicaciones digitales y demás herramientas digitales del BODY SHOP.
2. El Formulario de Datos es el formulario que podrá ser llenado por los Usuarios para optimizar los servicios ofertados por el BODY SHOP. Dicho formulario es desarrollado con el objetivo de captar los datos de los Usuarios y prestar servicios digitales en los términos del presente documento.

Objetivos

Mediante los presentes TyC y Política de Privacidad, el BODY SHOP pretende dar a conocer los protocolos para la recolección, almacenamiento, tratamiento y medidas de protección de los datos personales a los que se accede mediante su suministro por parte del Usuario, en el ejercicio de sus actividades comerciales.

Los TyC y Política de Privacidad contienen las disposiciones generales que rigen los procesos antes descritos frente a los Datos Personales de los Usuarios, con miras a proteger los derechos de estos sobre sus datos al amparo de las disposiciones de la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados (en lo adelante, la “Ley de Protección de Datos”).

Principios Rectores

En consonancia con la Ley de Protección de Datos y las mejores prácticas sobre la materia, los presentes TyC y Política de Privacidad se rigen de manera principal por los siguientes principios rectores:

1. Licitud de los archivos de datos personales. Los Usuarios reconocen que la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales suministrados por los Usuarios a través de los productos digitales del BODY SHOP no es contraria a las leyes o al orden público. El BODY SHOP registrará dichos datos debidamente y en apego a las normativas sobre la materia.

2. Calidad de datos. Los Usuarios deberán proporcionar datos que sean ciertos y exactos, debiendo actualizarlos cuando corresponda. Por su parte, el BODY SHOP recolectará, almacenará y tratará datos que sean necesarios para la optimización de sus servicios.
3. Principio de lealtad. Los Usuarios reconocen que el BODY SHOP no recoge los datos de los mismos por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
4. Finalidad de los Datos. Los Usuarios reconocen que el BODY SHOP solo recoge los datos que sean pertinentes y necesarios para el fin correspondiente.

Tipo de Datos

Los Usuarios reconocen y aceptan que el BODY SHOP podrá recopilar, almacenar y tratar los datos personales que sean provistos por éstos en las modalidades que se describen a continuación:

1. Información Directa: Informaciones relativas a la edad, sexo, estado civil, número de identificación personal, número de ID de socio, dirección y domicilio, números de contacto, incluyendo teléfonos, correos y datos generales para identificar a los contactos de emergencias, entre otros. Estos serán suministrados directamente por los Usuarios mediante la página web, el Formulario de Datos, las aplicaciones digitales y demás herramientas digitales ofrecidas por el BODY SHOP.
2. Información automática: Información recopilada y almacenada automáticamente por el BODY SHOP relativa a la interacción de los Usuarios con el contenido de las herramientas digitales y servicios disponibles del BODY SHOP.

Reconocimientos del Usuario

Al acceder y navegar la página web del BODY SHOP, así como a cualquiera de las herramientas digitales ofrecidas directamente por el BODY SHOP a los Usuarios, este acepta que ha leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones y Política de Privacidad, reconociendo expresa y adicionalmente que, los mismos constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Usuario y el BODY SHOP.

El Usuario reconoce y acepta que la recolección, almacenamiento y tratamiento de los datos proporcionados por este mediante la página web, el Formulario de Datos y demás herramientas digitales del BODY SHOP, serán realizadas con la intención de optimizar el servicio brindado por el BODY SHOP.

Los Usuarios serán los únicos responsables de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso a los perfiles que correspondan al mismo, liberando al BODY SHOP ante la difusión de sus datos cuando esto hubiera sido originado por la falta o inobservancia de los Usuarios, bajo el entendido de que los Usuarios son responsables por mantener sus datos de accesos privados.

Los Usuarios serán personalmente responsables por todas las actividades e informaciones suministradas bajo sus perfiles.

Los Usuarios serán responsables por los datos de terceros que sean suministrados por estos, debiendo informar personalmente al tercero sobre el contenido de los presentes TyC y Política de Privacidad y contar con las autorizaciones legales pertinentes.

Cada Usuario responde personalmente frente al BODY SHOP y terceros por las informaciones falsas o inexactas que proporcione al BODY SHOP y los daños que esto pudiera causar.

Los Usuarios reconocen que el BODY SHOP no será responsable por cualesquiera virus informáticos que pudieran ingresar a sus dispositivos por la navegación y/o uso de las herramientas digitales del BODY SHOP.

Tratamiento de Datos

El BODY SHOP tendrá facultad para rechazar las solicitudes realizadas por menores de edad cuando estos ingresaran sus datos en las herramientas digitales indicadas en los presentes TyC y Política de Privacidad.

Los Usuarios no podrán utilizar ningún servicio o suministrar datos que causen o puedan causar daño o perjuicio alguno a cualquiera de los servicios, personas vinculadas u otros Usuarios del BODY SHOP, o a la interrupción de acceso a los mismos, o para cualquier fin fraudulento o efectos de la comisión de delito, crimen o actividad ilícita o inmoral de cualquier tipo.

El BODY SHOP se reserva el derecho de suspender y/o cancelar cualquier servicio, cuentas y derechos de uso, eliminar o editar contenido, o cancelar solicitudes a su entera discreción, en caso de que el Usuario incumpla o inobserve alguna de las disposiciones contenidas en estos TyC y Política de Privacidad. En caso de proceder con alguno de estos supuestos, el BODY SHOP procederá a notificar al Usuario por la vía correspondiente.

El BODY SHOP podrá utilizar la información y datos de los Usuarios para sostener contacto directo con los mismos, a fines de ofrecer servicios personalizados, con el debido control de calidad de los servicios, así como para ofrecer servicios y productos acordes a su perfil, sean estos nuevos o preexistentes.

El BODY SHOP podrá utilizar la información y datos suministrados por los Usuarios para notificar sobre las actualizaciones en materia de confidencialidad, privacidad, ética y seguridad de la información.

Responsable del almacenamiento y canales de soporte

El BODY SHOP será responsable de recoger y almacenar los datos suministrados por los Usuarios. Los bancos de datos serán administrados por BODY SHOP. Al efecto, los Usuarios podrán referirse a la siguiente información de contacto para cualquier soporte o asistencia sobre los presentes TyC y Política de Privacidad:

INSERTAR

RNC No. 101637587

DEPARTAMENTO SERVICIO AL CLIENTE

SERVICIOS@CLUBBODYSHOP.COM.

Dicha entidad custodiará los datos en sistemas que garanticen la máxima confidencialidad y privacidad de los datos, en apego a las normativas y mejores prácticas sobre la materia, sin perjuicio de ataques provocados intencionalmente o no a los sistemas, en cuyos casos el BODY SHOP será liberado de responsabilidad alguna.

Derechos de los Usuarios

Los Usuarios podrán ejercer los derechos consagrados en la Ley de Protección de Datos, en cualquier momento. Estos derechos incluyen el derecho al acceso de los datos personales que reposan en los archivos del BODY SHOP, la rectificación y actualización de sus datos y la cancelación y/o supresión de sus datos, según aplique.

Los Usuarios contactarán al administrador del banco de datos por los medios supra indicados, señalando el objetivo de su solicitud, por escrito. Dicha solicitud será considerada recibida tras la confirmación de recepción por parte del personal representante del BODY SHOP al efecto.

Para los casos de solicitud de acceso a los datos personales, el Usuario concederá un plazo mínimo de diez (10) días hábiles dentro del cual el BODY SHOP estudiará la procedencia del mismo y responderá al Usuario.

Los Usuarios reconocen expresamente que el BODY SHOP podrá rechazar la solicitud que fuera presentada cuando la misma atente contra la seguridad nacional, el orden y seguridad pública o los derechos de terceros.

Política de Cookies

Mediante el uso de la página web y demás herramientas digitales del BODY SHOP, los Usuarios reconocen y aceptan que el BODY SHOP podrá utilizar cookies o factores identificadores de dispositivos para reconocer su navegador o equipo, recabar informaciones sobre sus intereses, hábitos de navegación, equipo, patrones de navegación y demás informaciones relativas al perfil y comportamiento digital de los Usuarios.

En caso de que el Usuario desactive o rechace el uso de las cookies, acepta que alguna de las utilidades que ofrecen los servicios digitales del BODY SHOP no estarán disponibles.

Política de Privacidad de Datos

El BODY SHOP tomará las medidas precautorias necesarias para proteger la privacidad de los datos de los Usuarios.

En caso de alguna fuga o acceso no autorizado a la base de datos del BODY SHOP, este se compromete a notificar a los Usuarios afectados por las vías electrónicas disponibles a la brevedad posible.

El BODY SHOP no se hace responsable por fugas, pérdidas o accesos no autorizados a la información o datos de los Usuarios, cuando esto haya sido ocasionado por hechos ajenos a su control o que fueran imprevisibles.

El BODY SHOP podrá entregar la información de la que disponga a las autoridades de la República Dominicana o el extranjero sobre los Usuarios cuando así sea requerido por las mismas.

El BODY SHOP no se hace responsable por los datos que fueran suministrados por terceros en comisión de robo de identidad ni por las actuaciones que fueran realizadas por estos mediante las herramientas digitales del BODY SHOP. En caso de percatarse de que se trate de un caso de la especie, el BODY SHOP se reservará el derecho a cancelar el registro del Usuario e inhabilitar la prestación de los servicios, así como notificar a las autoridades competentes.